
*Skatteverket

Tjänstebeskrivning

Meddela Felaktig Folkbokföring

API Version 0.7

Folkbokföring	Dokumentversion: 0.7	Sida 2 av 10
Beskrivning av tjänsten Meddela Felaktig Folkbokföring	Senast sparad: 2020-04-08	

Innehållsförteckning

Innehåll

1	Dokumentinformation.....	3
1.1	Syfte	3
1.2	Målgrupp	3
1.3	Begrepp och definitioner	3
1.4	Referenser.....	3
2	Inledning (Tjänstens Profil).....	4
2.1	Verksamhetssammanhang.....	4
2.2	Lagrum	5
2.3	Säkerhetsmekanismer och Policy.....	6
2.4	Egenskaper	6
2.5	Tänkbara målgrupper	7
2.6	Beroenden till andra tjänster	7
3	Instansbeskrivning	7
3.1	Specifika villkor för nyttjande.....	8
3.2	Anslutningsförfarande	8
3.3	Kontakter.....	8
3.4	Testtjänst	8
4	Tjänstens logiska gränssnitt.....	9
4.1	Gränssnitt: REST-gränssnitt meddela felaktig folkbokföring.....	9
5	Tjänstens tekniska gränssnitt	10
5.1	Bindning: <<namn>>	10
6	Exempel	10
7	Dokumentadministration	10
7.1	Revisionshistorik.....	10
7.2	Dokumentansvarig	10

Folkbokföring	Dokumentversion: 0.7	Sida 3 av 10
Beskrivning av tjänsten Meddela Felaktig Folkbokföring	Senast sparat: 2020-04-08	

Tjänstebeskrivning

1 Dokumentinformation

1.1 Syfte

Syftet med dokumentet är att ge en komplett beskrivning av en tjänst genom att beskriva dess verksamhetssammanhang och uppbyggnad, inklusive information och tekniska aspekter.

1.2 Målgrupp

Dokumentet vänder sig till intressenter inom och utom Skatteverket som avser att nyttja tjänsten Meddela Felaktig Folkbokföring via API.

1.3 Begrepp och definitioner

Specifika begrepp för denna tjänst beskrivs i tabellen nedan:

Begrepp	Förklaring

1.4 Referenser

Ref. Dokumenttitel	Utgivare	

2 Inledning (Tjänstens Profil)

Egenskap	Värde
Namn	Meddela felaktig Folkbokföring
Beskrivning	Genom Meddela felaktig Folkbokföring ger vi andra myndigheter möjlighet att på ett digitalt, strukturerat och effektivt sätt skicka in uppgifter om felaktig folkbokföringsadress till Skatteverket och Folkbokföringen. Partner-API för Meddela felaktig folkbokföring innehåller två operationer: • Skicka in underrättelse om felaktig folkbokföringsadress • Bifoga fil med ytterligare underlag knutet till en eller flera personer i underrättelsen
API-version	1
Livscykelstatus	Under utveckling
Nyckelord (klassificering)	"underrättelse", "folkbokföringsadress", "myndighet"
Tjänstarkitekt	Skatteverket

2.1 Verksamhetssammanhang

Meddela felaktig Folkbokföring är en tjänst för andra myndigheter att skicka in uppgifter om felaktig folkbokföringsadress till Skatteverket och folkbokföringen.

I dag är 8 myndigheter skyldiga att underrätta Skatteverket om dem i sin verksamhet upptäcker och kan anta att den adress en person har inte är registrerad i folkbokföringen.

Det här regleras i Folkbokföringsförordning (1991:749) 2 §, se beskrivning under stycke 2.2.

Även en del andra myndigheter skickar in underrättelser om felaktigt folkbokföringsadress trots att dem inte är skyldiga enligt Folkbokföringsförordningen.

I dag sker rapporteringen av misstänkta underrättelser om felaktig folkbokföring på specifikt framtagna blanketter för respektive myndighet. Myndigheten fyller i blanketten maskinellt eller manuellt och skickar blanketten till Skatteverkets och folkbokföringens inläsningscentral där blanketten skannas utan tolkning.

Blanketten innehåller personuppgifter som personnummer, namn och kontaktuppgifter, uppgifter om den felaktiga folkbokföringsadressen, uppgifter om eventuell ny adress i Sverige eller utomlands, datum för flytt, övriga upplysningar och kontaktuppgifter till handläggare på myndigheten.

Den skannade blanketten tas in i verksamhetssystemet Folke där en handläggare gör en bedömning om ärendet är utredningsvärt eller inte.

Folkbokföring	Dokumentversion: 0.7	Sida 5 av 10
Beskrivning av tjänsten Meddela Felaktig Folkbokföring	Senast sparad: 2020-04-08	

De ärenden som inte bedöms utredningsvärda inaktiveras med ingen åtgärd, övriga går vidare till utredning av en handläggare vars syfte är att komma fram till ett beslut om korrekt folkbokföringsadress.

Det leder i sin tur till ett korrekt folkbokföringsregister som är en viktig bestandsdel i samhället Sverige då folkbokföringen sprider dessa uppgifter till andra myndigheter och privata aktörer.

Skatteverket och folkbokföringen får varje år in ca drygt 70 000 underrättelser om misstänkt felaktig folkbokföringsadress. Underrättelserna kommer in från privatpersoner, myndigheter, internt Skatteverket, fastighetsägare m.fl., drygt 30 000 kommer in från myndigheter.

Problemet med dagens hantering är att informationen inte kommer in på ett strukturerat sätt då vi endast får en skannad bild av informationen som vi inte kan använda för att göra maskinella kontroller, riskvärderingar, skiktningar och urval.

Det andra problemet är att vi har en kostsam manuell hantering både hos myndigheterna som rapporterar, hos inläsningscentralen och inom folkbokföringens verksamhet då alla arbetssteg är manuella i processen.

Skatteverket och folkbokföringen vill nu erbjuda en modern tjänst i form av ett partner-api för att myndigheter ska kunna lämna underrättelser om misstänkt felaktig folkbokföringsadress på ett digitalt sätt.

Tjänsten kommer både att förenkla och effektivisera hanteringen hos rapporterande myndighet och hos Skatteverket som mottagande myndighet.

Folkbokföringen kommer få större möjligheter att bearbeta informationen på ett effektivt sätt som kommer att leda till ett mer korrekt folkbokföringsregister som är viktigt för samhället Sverige.

2.2 Lagrum

Folkbokföringsförordning (1991:749) 2 §:

2 § Så snart det finns anledning att anta att den adress en person har inte är registrerad i folkbokföringen, ska Totalförsvarets rekryteringsmyndighet, Transportstyrelsen, Centrala studiestödsnämnden, Migrationsverket, Kronofogdemyndigheten, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och kommun, med undantag för socialtjänsten, underrätta Skatteverket om adressen.

Underrättelse ska även lämnas så snart det finns anledning att anta att den adress som är registrerad i folkbokföringen är felaktig eller ofullständig.

Underrättelse om den adress en person har behöver inte lämnas om det är uppenbart att adressen är tillfällig eller av annat skäl inte ska registreras. Förordning (2010:1483).

Folkbokföring	Dokumentversion: 0.7	Sida 6 av 10
Beskrivning av tjänsten Meddela Felaktig Folkbokföring	Senast sparad: 2020-04-08	

2.3 Säkerhetsmekanismer och Policy

Det är nyttjande myndighet av tjänsten som säkerställer att rätt användare hos respektive myndighet ges tillgång till tjänsten.

Ur Skatteverkets perspektiv är det nyttjande myndighet som organisation som är konsument och som identifierar (autentiserar) sig via ett organisationscertifikat.

Skatteverket loggar alla inkommande anrop till API:et, loggarna bevaras i upp till 5 år. Loggarna används bl.a. till för att utreda eventuella säkerhetsincidenter.

För att få tillgång till tjänsten finns en anslutningsprocess där konsumerande myndighet behöver gå igenom följande steg:

- Myndigheten behöver ett organisationscertifikat
- Myndigheten skickar in en ansökan till Skatteverket och begär tillgång till API:et
- Myndigheten godkänner användarvillkoren för API:et som Skatteverket har satt upp
- Skatteverket gör en prövning och rättsäkring av ansökan
- En överenskommelse upprättas mellan Skatteverket och konsumerande myndighet
- Myndigheten får tillgång till tjänsten.

Namn	Villkor	Handling	Prioritet
Krav på att identifiera system/extern användare	Autentiseras elektroniskt med organisations/-servercertifikat	Krävs för att få tillgång till API:et	Hög
Krav på att identifiera mjukvara (API-konsument)	Client ID + Client Secret + OAuth2	Krävs för att auktorisera mjukvaran vid anrop mot API:et.	Hög

2.4 Egenskaper

Egenskaper	Enhet	Värde	Förklaring
Öppettider	Tid	Tillgänglighet: 24/7	I normalfallet dygnet runt
Support	Tid	Kontorstid vardagar	Standard SLA
Nedtider	Tid	Inga planerade	Tjänsten behöver inte tas ned regelbundet
Svarstid för komplett testtjänst	Tid från anrop till svar (intervall)	<1 sekund	

Folkbokföring	Dokumentversion: 0.7	Sida 7 av 10
Beskrivning av tjänsten Meddela Felaktig Folkbokföring	Senast sparad: 2020-04-08	

Svarstid för driftsatt tjänst	Tid från anrop till svar (intervall)	<1 sekund	
Kapacitet	Anrop/sekund	1 anrop/sekund och konsument	
Trafikbegränsningar- trafikmängd	Antal anrop per tidsenhet	Ingen begränsning	
Trafikbegränsningar – volym	Maximal antal poster per anrop / storlek på inlämnad data	Underrättelse skickas in singulärt, för datastruktur se gränssnittsspecifikation. Maxstorlek på bifogad fil är 10 MB	

2.5 Tänkbara målgrupper

Myndigheter som i dag är skyldiga meddela om felaktig folkbokföringsadress enligt Folkbokföringsförordning (1991:749) 2 §:

- Totalförsvarets rekryteringsmyndighet
- Transportstyrelsen
- Centrala studiestödsnämnden
- Migrationsverket
- Kronofogdemyndigheten
- Försäkringskassan
- Pensionsmyndigheten
- Kommun, med undantag för socialtjänsten

Men även andra myndigheter som i dag och i framtiden meddelar om felaktig folkbokföringsadress till Skatteverket och Folkbokföringen.

2.6 Beroenden till andra tjänster

Det finns inget beroende till andra tjänster.

3 Instansbeskrivning

Egenskap	Värde
Tjänsteproducent	Skatteverket, folkbokföringen.
Organisationsnummer	202100-5448
Telefon - organisation	0771-567 567
Hemsida	www.skatteverket.se
URI till tjänsten	Komplett testtjänst: https://integration.test.skatteverket.se/folkbokforing/felaktig-folkbokforingsadress/v1 Driftsatt tjänst: https://integration.skatteverket.se/folkbokforing/felaktig-folkbokforingsadress/v1

Folkbokföring	Dokumentversion: 0.7	Sida 8 av 10
Beskrivning av tjänsten Meddela Felaktig Folkbokföring	Senast sparad: 2020-04-08	

3.1 Specifika villkor för nyttjande

Överenskommelse med Skatteverkets ICC måste finnas, där det framgår vilka delar som konsumenten har rätt att ta del av. Konsumenten ansvarar för att sekretessregler och lagrum som gäller kring informationen efterföljs.

3.2 Anslutningsförfarande

Kontakta Skatteverket ICC enligt kapitel 3.3.

3.3 Kontakter

Typ av ärende	Kontaktinfo Skatteverket ICC
Vid frågor och inför anslutning	icc@skatteverket.se
Vid incident- och problemrapportering gällande anslutning	Kontakta driftcenter på Skatteverket. Uppge ”ICC” samt namn på tjänsten när du gör en felanmälan. Telefonnummer: 010-5748015 E-post: driftcenter@skatteverket.se

3.4 Testtjänst

Innan test kan påbörjas se specifika villkor för nyttjande i kap 3.2.

<https://integration.test.skatteverket.se/folkbokforing/felaktig-folkbokforingsadress/v1>

Folkbokföring	Dokumentversion: 0.7	Sida 8 av 10
Beskrivning av tjänsten Meddela Felaktig Folkbokföring	Senast sparad: 2020-04-08	

4 Tjänstens logiska gränssnitt

Mer information finns under rubriken Teknisk dokumentation i Utvecklarportalen.

4.1 Gränssnitt: REST-gränssnitt meddela felaktig folkbokföring

Synkront kommunikationsmönster.

4.1.1 Operationer

Beskrivs i API-specifikationen.

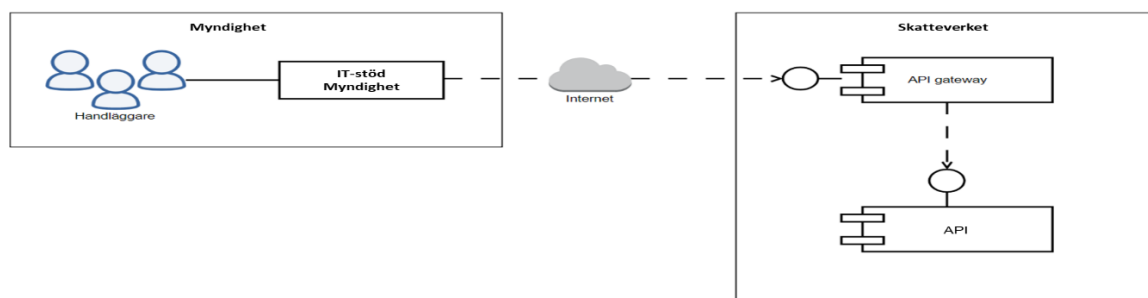
4.1.1.1 Meddelanden

Beskrivs i API-specifikationen.

4.1.2 Interaktionsmönster

Se bild över översiktligt informationsflöde nedan.

Översiktligt informationsflöde



4.1.3 Informationsmodell/Informationsutbytesmodell

N/A

4.1.4 Dataaktualitet

N/A

Folkbokföring	Dokumentversion: 0.7	Sida 10 av 10
Beskrivning av tjänsten Meddela Felaktig Folkbokföring	Senast sparad: 2020-04-08	

5 Tjänstens tekniska gränssnitt

För mer information se API-specifikation.

Egenskap	Värde
URI till bindningsbeskrivning	https://app.skatteverket.se/api-console/?pce=21&api=meddela-felaktig-folkbokforingsadress&version=1.0.0

Mer information finns under rubriken Teknisk dokumentation i Utvecklarportalen.

5.1 Bindning: <<namn>>

Beskrivs i API-specifikationen.

5.1.1 Protokoll

HTTPS/REST

Beskrivs i API-specifikationen.

5.1.2 Dataschema

Beskrivs i API-specifikationen.

5.1.3 Säkerhet och behörighet

Anropen till tjänsten sker med en krypterad anslutning via TLS 1.2. Auktorisation sker med hjälp av Oauth 2.0 authorization Code Grant, där organisationen autentiseras med hjälp av ett organisationscertifikat.

6 Exempel

Beskrivs i API-specifikationen.

7 Dokumentadministration

7.1 Revisionshistorik

Datum	Dokument-version	Beskrivning	Signatur
2020-04-07	0.7	Korrigerar URL	Per Edlund
2020-04-07	0.6	Mindre justeringar	Per Edlund
2020-04-07	0.5	Justeringar efter kommentarer från Per	Tom Rosengren
2020-03-23	0.3	Uppdaterat efter granskning och kommentarer från ICC	Tom Rosengren
2020-03-17	0.2	Uppdaterat efter genomgång med Per Edlund	Tom Rosengren
2020-03-11	0.1	Första version av tjänstebeskrivning	Tom Rosengren

7.2 Dokumentansvarig

Ansvarig för dokumentet är Skatteverket. Synpunkter lämnas via rubriken "Kontakta oss" i Utvecklarportalen.