

# Bilaga A

## Allmänna villkor

för Skatteverkets API  
Ombudshantering via API

Version 1.0  
gäller fr.o.m. 2020-06-30

## Innehåll

<u>1</u>	<u><a href="#">Om de allmänna villkoren</a></u> .....	1
<u>2</u>	<u><a href="#">Definitioner</a></u> .....	2
<u>3</u>	<u><a href="#">Skatteverkets åtagande</a></u> .....	2
<u>4</u>	<u><a href="#">Krav för anslutning</a></u> .....	3
<u>5</u>	<u><a href="#">Förutsättningar för nyttjande av API:et</a></u> .....	3
<u>6</u>	<u><a href="#">Tekniska krav och begränsningar</a></u> .....	3
<u>7</u>	<u><a href="#">Personuppgiftsbehandling och personuppgiftsansvar</a></u> .....	4
<u>8</u>	<u><a href="#">Upplysningsskyldighet</a></u> .....	5
<u>9</u>	<u><a href="#">Kontroll</a></u> .....	5
<u>10</u>	<u><a href="#">Marknadsföring/kommunikation och immateriella rättigheter</a></u> .....	5
<u>11</u>	<u><a href="#">Begränsningar</a></u> .....	6
<u>12</u>	<u><a href="#">Ansvar för skada</a></u> .....	6
<u>13</u>	<u><a href="#">Force Majeure</a></u> .....	6
<u>14</u>	<u><a href="#">Ändringar</a></u> .....	7
<u>15</u>	<u><a href="#">Avstängning och uppsägning</a></u> .....	7
<u>16</u>	<u><a href="#">Övrig avtalshantering</a></u> .....	9

# 1 Om de allmänna villkoren

## 1.1

Skatteverket tillhandahåller ett API som gör det möjligt att efter inloggning hämta uppgifter från Skatteverkets behörighetsregister ("API:et"). Genom tillhandahållandet ges program- och tjänsteföretag möjlighet att utveckla tjänster så att huvudmän och dess ombud kan hämta information om registrerade behörigheter. En huvudman kan hämta information om vilka behörigheter denne har delat ut och till vem. Ett ombud kan hämta information om vilka som denne har rätt att företräda samt med vilken behörighet. Ett ombud kan utgöras av en fysisk eller juridisk person.

## 1.2

Dessa allmänna villkor (de "Allmänna villkoren") reglerar Skatteverkets tillhandahållande av API:et, inkluderat överföringen av uppgifter mellan Programvaruföretaget och Skatteverkets API. Villkoren är tillämpliga mellan Skatteverket och programvaruföretag ("Programvaruföretaget") som har ingått detta Avtal med Skatteverket. Skatteverket har ett ansvar för tillhandahållandet av API:et, vilket bl.a. innebär kravställning på anslutna parter samt uppföljning av att ställda krav efterlevs.

## 1.3

Dessa Allmänna villkor består av detta dokument med följande bilagor

Bilaga 1: Tjänstebeskrivning Ombudshantering via API

Bilaga 2: Förändringspolicy

## 2 Definitioner

I de Allmänna villkoren används följande beteckningar med nedan angiven betydelse.

API:et: avser Skatteverkets tjänst Ombudshantering via API

API-innehåll: Den information som lämnas ut genom API:et är, information om vilka huvudmän ett ombud har rätt att företräda samt med vilken behörighetsroll och giltighetstid, vilka ombud och behörighetsroller som finns för en huvudman, rollbeskrivningar över samtliga tillgängliga roller.

Auditloggning: loggning för att förebygga och utreda säkerhetsincidenter. Auditloggar bevaras i upp till 5 år.

Huvudman: den som har delat ut en eller flera behörigheter till ett ombud

Ombud: den som av huvudmannen har tilldelats behörighet att företräda huvudmannen.

Mottagaren av uppgifter: Programvaruföretag, som i tekniskt hänseende, mottar API-innehåll. Begäran och leverans av API-innehåll sker genom Programvaruföretagets tjänst.

Slutanvändare: den som konsumerar informationen via Programvaruföretagets tjänst. Slutanvändaren kan utgöras av en fysisk person som nyttjar tjänst från programvaruföretaget eller av programvaruföretaget självt.

Förändringspolicy: innehåller information om hur Skatteverket genomför ändringar av API:et, när dessa ändringar kommuniceras samt information om versionshantering av API:et.

Part: var och en av Skatteverket och Programvaruföretaget.

Parterna: gemensam benämning på samtliga parter.

Programvaruföretaget: part som har slutit avtal med Skatteverket om att nyttja API:et.

Skatteverkets Utvecklarportal: webbplats där dokumentation kring Skatteverkets öppna API:er publiceras.

Tjänstebeskrivning: komplett beskrivning av tjänsten Ombudshantering via API

## 3 Skatteverkets åtagande

Skatteverket har ett ansvar för att endast ett Programvaruföretag som:

- undertecknat Avtalet,
- åtagit sig att följa de Allmänna villkoren med bilagor, och
- uppfyller samtliga villkor och krav

får ansluta sig till API:et. Skatteverket ansvarar för att API:et är utformat i enlighet med vid var tid gällande Tjänstebeskrivning.

Skatteverket ansvarar för kontroll av Programvaruföretagets nyttjande av API:et för att säkerställa att Programvaruföretaget följer de villkor och krav som framgår av Avtalet, Allmänna villkor samt övriga bilagor till Avtalet.

## **4 Krav för anslutning**

Följande krav syftar till att upprätthålla en hög grad av säkerhet och tillförlitlighet beträffande tillhandahållandet och nyttjandet av API:et.

Programvaruföretaget ska vara registrerat i aktiebolags- eller handelsregister eller liknande register, för mervärdesskatt, som arbetsgivare (där så är fallet) samt vara godkänd för F-skatt (eller motsvarande i annat EU-land). Programvaruföretaget kan även vara enskild näringsidkare som är godkänt för F-/FA-skatt (eller motsvarande i annat EU-land), är registrerad för mervärdesskatt, samt som arbetsgivare (där så är fallet).

Programvaruföretaget ska vara fri från skulder för skatter och/eller socialförsäkringsavgifter hos Kronofogden (eller motsvarande i annat EU-land).

## **5 Förutsättningar för nyttjande av API:et**

### **5.1**

Om mottagare och slutanvändare inte är samma person så är det mottagarens ansvar att utan dröjsmål och i sin helhet tillgängliggöra informationen för slutanvändaren. Informationen utgörs i det här fallet av nu eller i framtiden gällande behörighet att företräda huvudman i Skatteverkets e-tjänster.

### **5.2**

Mottagande av personuppgifter som överförs från Skatteverkets tekniska miljö till Programvaruföretagets system skall ske i en teknisk miljö som fysiskt befinner sig inom EU- eller EES-området.

## **6 Tekniska krav och begränsningar**

Vid anslutning till API:et ska Programvaruföretaget ansluta på det sätt som följer av Avtalet och dessa Allmänna villkor med underbilagor. Programvaruföretaget har inte rätt att på teknisk väg bereda sig obehörig tillgång till, störa eller avaktivera API:et. Det här innefattar, men är inte begränsat till, användning av virus,

maskar, trojaner eller annan skadlig kod i API:et eller på den webbplats där API:et tillhandahålls.

## **7 Personuppgiftsbehandling och personuppgiftsansvar**

### **7.1**

Tjänsten behandlar person samt organisationsnummer.

Skatteverket tar emot begäran avseende person eller organisationsnummer, kontrollerar detta i behörighetsregistret, sammanställer och returneras ett svar innefattande dessa uppgifter. Utlämnandet från Skatteverkets beskattningsdatabas kan ske elektroniskt till bl.a. den enskilde själv enligt reglerna i 2 kap. 6 och 9 §§ lag (2001:181) om behandling av uppgifter i Skatteverkets beskattningsverksamhet och 13 § förordning (2001:588) om behandling av uppgifter i Skatteverkets beskattningsverksamhet.

Verksamhetsmässigt är den aktivitet som ligger i och omkring fullmaktstjänsten att anse som en från Skatteverkets sida frivillig serviceåtgärd. Det är inte en service myndigheten är skyldig att tillhandahålla utan istället en service som myndigheten får tillhandahålla.

### **7.2**

Skatteverket behandlar personuppgifter i API-innehållet med stöd av artikel 6.1.e i dataskyddsförordningen. Artikel 6.1.e anger att en personuppgiftsbehandling är laglig om behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse. Allmänhetens rätt att få tillgång till allmänna handlingar får anses utgöra ett sådant allmänt intresse som avses i artikel 6.1.e. ”det är vanligt förekommande att näringsidkare använder sig av ombud för att fullgöra sina skyldigheter”

Skatteverkets utlämnande av uppgifter genom API:et sker med stöd i reglerna om utlämnande av allmän handling i tryckfrihetsförordningen resp. reglerna om utlämnande av uppgifter ur allmän handling i 6 kap. 4 och 5 §§ OSL.

### **7.3**

Efter att Skatteverket lämnat ut begärda uppgifter till Mottagaren av uppgifter, genom att överföra dessa till Programvaruföretagets system, övertar Mottagaren av uppgifter personuppgiftsansvaret för uppgifterna. Programvaruföretaget bör självständigt skriftligen avtala om fördelningen av personuppgiftsansvaret för de utlämnade uppgifterna mellan sig själv och Slut användaren av uppgifterna. Programvaruföretaget är personuppgiftsbiträde för Slut användaren av uppgifter. När Mottagaren av uppgifter är

Slutanvändaren övergår personuppgiftsansvaret från Skatteverket till mottagaren av uppgifter vid utlämnandet.

## **8 Upplýsningsskyldighet**

Programvaruföretaget ska informera Slutanvändaren enligt följande

- a) vid tillhandahållande av tjänsten samt därefter löpande, informera om förutsättningarna för att använda API:et. I informationen ska följande punkter framhävas:
- b) att Auditloggning sker hos Skatteverket av inkomna förfrågningar via API:et och att dessa bevaras i upp till 5 år. Auditloggar används av Skatteverket för att förebygga och utreda säkerhetsincidenter.
- c) upplysa om att samtliga registrerade behörigheter omfattas av informationer i tjänsten – även sådana som är av privat karaktär.

## **9 Kontroll**

### **9.1**

För att säkerställa Avtalets efterlevnad har Skatteverket rätt att i kontrollsyrte inhämta skriftligt underlag från Programvaruföretaget. Skatteverket har också möjlighet att kalla till möte för genomgång av Avtalets efterlevnad. Skatteverket ska ta skäligen i anspråk av Programvaruföretaget vid sådana uppföljningsaktiviteter och utföra uppföljningen med god framförhållning och på ett sätt som inte stör Programvaruföretagets verksamhet i övrigt. Vardera Part ska bära sina egna kostnader för genomförande av kontroll enligt denna punkt.

### **9.2**

Om det vid kontroll framkommer brister har Skatteverket rätt att stänga av Programvaruföretagets tillgång till API:et i enlighet med avsnitt 15.

## **10 Marknadsföring/kommunikation och immateriella rättigheter**

### **10.1**

All kommunikation om, och marknadsföring av Programvaruföretagets utvecklade produkter eller tjänster i vilka API:et används får inte ske på ett sätt som skadar eller riskerar att skada förtroendet för Skatteverket.

## 10.2

Programvaruföretaget får inte använda Skatteverkets logotyp i informations- och marknadsföringssyfte. Vid eventuell källhänvisning ska ordet Skatteverket anges.

## 11 Begränsningar

### 11.1

Programvaruföretaget har inte rätt att använda API:et eller API-innehållet för produkter eller tjänster som riskerar att skada eller stå i strid med Skatteverkets verksamhet. Det här innebär bland annat att API:et och API-innehållet inte får användas för produkter eller tjänster som kan påverka förtroendet för Skatteverket negativt, ger brister i informationssäkerhetsskyddet eller står i strid med de Allmänna villkoren eller bryter mot, eller uppmanar till brott mot, lagar och förordningar.

### 11.2

Skatteverket förbehåller sig rätten att tillfälligt begränsa tillgängligheten till API:et i den omfattning som är nödvändig på grund av utveckling, underhåll eller driftmässiga skäl. Skatteverket ska sträva efter att minimera avbrottstiden och vidta åtgärder för att Parterna ska vållas minsta möjliga skada.

## 12 Ansvar för skada

### 12.1

Part ansvarar endast för skada som vållats annan Part genom grov vårdslöshet eller uppsåtligt avtalsbrott. Skatteverkets skadeståndsskyldighet är begränsad till direkta skador och omfattar således inte indirekta skador, följdskador eller skadeståndsanspråk från tredje man.

## 13 Force Majeure

### 13.1

Part är befriad från sina åtaganden enligt avtalet om parten visar att det inträffat ett hinder utanför partens kontroll som parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets tecknande och vars följderna parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Såsom sådant hinder ska bl.a. anses krig, terrorism, eldsvåda, naturkatastrofer och arbetsmarknadskonflikt som inte har sin grund i Parts brott mot kollektivavtal. Om Parts underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund



som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra påföljder.

## 13.2

För att Part ska äga rätt att göra gällande force majeure enligt punkten ovan ska parten utan oskäligen dröjsmål skriftligen underrätta motparten om uppkomsten av det force majeuregrundande hindret samt vidta åtgärder för att minimera omfattningen och effekten av hindret. Så snart det återopade hindret upphört ska parten underrätta motparten därom samt så snart som rimligen möjligt återuppta åtagandet i avtalad omfattning.

## 14 **Ändringar**

### 14.1

De vid var tid gällande Allmänna villkoren ska finnas tillgängliga på Utvecklarportalens sida för API:et.

Skatteverket förbehåller sig rätten att uppdatera och ändra API:et och API:ets innehåll i enlighet med Skatteverkets Förändringpolicy. Av Förändringpolicyen som publiceras i Skatteverkets Utvecklarportal framgår vilka förändringar som kan komma att ske, hur förändringar kommuniceras till Programvaruföretaget, och med vilken framförhållning.

Skatteverket får besluta om ändring av de Allmänna villkoren. Den nya versionen av de Allmänna villkoren ska träda i kraft den dag som anges i beslutet. Skatteverket ska, i Skatteverkets Utvecklarportal, underrätta Programvaruföretaget om sådana ändringar.

### 14.2

Genom fortsatt användning av API:et efter att en ändring har genomförts i API:et eller dessa Allmänna villkor och tillhörande dokument godkänner Programvaruföretaget ändringen. Om Programvaruföretaget inte accepterar en ändring enligt ovanstående har denne inte längre rätt att använda API:et och ska säga upp Avtalet enligt punkt 15.4.

## 15 **Avstängning och uppsägning**

### 15.1

Om Programvaruföretaget bryter mot dessa Allmänna villkor eller agerar i strid med författning, myndighetsbeslut eller lämnade instruktioner från Skatteverket eller om Programvaruföretagets deltagande eller agerande i användandet av API:et skadar eller riskerar att skada förtroendet för Skatteverket har Skatteverket

rätt att omedelbart, tillfälligt eller permanent stänga av eller begränsa Programvaruföretagets åtkomst till API:et.

Programvaruföretaget ska snarast möjligt underrättas om avstängningen eller begränsningen samt skälen till denna.

Skatteverket har även rätt att omedelbart säga upp ett Avtal om

- a) Programvaruföretaget i väsentlig mån eller vid upprepade tillfällen brister i förpliktelse enligt Avtalet eller dessa Allmänna villkor och inte vidtar rättelse inom 10 dagar efter att Skatteverket underrättat Programvaruföretaget,
- b) Programvaruföretaget försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses riskera att komma på obestånd,
- c) det framkommer att Programvaruföretaget lämnat oriktiga uppgifter i det underlag som legat till grund för anslutning till API:et och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid anslutning till API:et.

## 15.2

Skatteverket har rätt att säga upp ett Avtal om

Programvaruföretaget invänt mot en ändring, begränsning eller ett tillägg som beslutats enligt punkt 14.1. Sådan uppsägning ska gälla från och med den dag då ändringen ska träda i kraft, om inte annat anges.

## 15.3

Skatteverket får besluta att upphöra med att tillhandahålla API:et. Skatteverket ska underrätta Programvaruföretaget 30 dagar innan upphörandet. Om beslutet grundar sig i en ändring av de rättsliga förutsättningarna för att tillhandahålla API:et får Skatteverket omedelbart upphöra med att tillhandahålla API:et, Skatteverket ska då skyndsamt underrätta Programvaruföretaget om detta.

## 15.4

Programvaruföretaget har rätt att när som helst, utan särskilt skäl och utan kostnad säga upp Avtalet. Sådan uppsägning sker genom att Programvaruföretaget skriftligen underrättar Skatteverket om uppsägning av Avtalet. Efter inkommen underrättelse skall Skatteverket informera Programvaruföretaget om Avtalets upphörande. En skriftlig uppsägning av Avtalet skickas till:

Skatteverket

Att: Öppna API

171 94 Solna

## 15.5

Om Programvaruföretagets rätt att använda API:et upphör är Programvaruföretaget skyldigt att med omedelbar verkan avsluta och radera sin anslutning till API:et. Programvaruföretaget ska även radera eventuella hänvisningar till Skatteverket, som används i eller i samband med dennes produkter eller tjänster som har nyttjat API:et. Skatteverket förbehåller sig rätten att avsluta och radera anslutningar till API:et efter uppsägning av avtal.

## 16 Övrig avtalshantering

### 16.1

Avtalet tillsammans med dessa Allmänna villkor och tillhörande dokument som hänvisas till i dessa Allmänna villkor utgör den fullständiga regleringen av alla frågor rörande Programvaruföretagets rätt att använda API:et och API-innehållet.

### 16.2

Programvaruföretaget har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter under Avtalet eller dessa Allmänna villkor.

### 16.3

Avtalet ska i dess helhet vara underkastat svensk rätt utan hänsyn till lagvalsregler. Tvist angående tolkning eller tillämpning av avtalet och därmed sammanhängande frågor ska avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.