

Bilaga A

Allmänna villkor

för Skatteverkets API

Kundhändelser

Version 1.0

Innehåll

1	Om de allmänna villkoren	1
2	Definitioner.....	2
3	Skatteverkets åtagande	3
4	Krav för anslutning	3
5	Förutsättningar för nyttjande av API:et.....	3
6	Tekniska krav och begränsningar	4
7	Personuppgiftsbehandling och personuppgiftsansvar.....	4
8	Upplysningsskyldighet	5
9	Kontroll.....	5
10	Marknadsföring/kommunikation och immateriella rättigheter	6
11	Begränsningar	6
12	Ansvar för skada	6
13	Force Majeure.....	7
14	Ändringar	7
15	Avstängning och uppsägning.....	8
16	Övrig avtalshantering	9

1 Om de allmänna villkoren

1.1

Skatteverket tillhandahåller ett API som gör det möjligt att genom förfrågan hämta information om ärenden, s.k. kundhändelser, för juridiska personer från Skatteverket.

API:et gör det möjligt för Programvaruföretag att utveckla tjänster så att huvudmän och dess ombud kan hämta kundhändelser från att få återkoppling om ett ärende. Exempel: ”Vi har nu skickat ut en inkomstdeklaration till din digitala brevlåda.” ”Er ansökan om betalningsbefrielse har tagits emot.”

1.2

Dessa allmänna villkor (de ”Allmänna villkoren”) reglerar Skatteverkets tillhandahållande av API:et, inkluderat överföringen av uppgifter mellan Programvaruföretaget och Skatteverkets API.

Villkoren är tillämpliga mellan Skatteverket och programvaruföretag (”Programvaruföretaget”) som har ingått detta Avtal med Skatteverket. Skatteverket har ett övergripande ansvar för tillhandahållandet av API:et, vilket bl.a. innebär kravställning på anslutna parter samt uppföljning av att ställda krav efterlevs.

1.3

Dessa Allmänna villkor består av detta dokument med följande bilagor

Bilaga 1: *Tjänstebeskrivning Kundhändelser* (”Tjänstebeskrivning”)

Bilaga 2: *Förändringspolicy*

2 Definitioner

I de Allmänna villkoren används följande beteckningar med nedan angiven betydelse.

API:et: avser Skatteverkets API för Kundhändelser.

API-innehåll: den information som lämnas ut via API:et, d.v.s. kundhändelser. En kundhändelse är information om ett ärende, t.ex. att något hänt eller kan komma att hända i en verksamhetsprocess som bedöms kunna ha ett tydligt värde för kunden att få veta. En kundhändelse ska kortfattat visa vad saken gäller och förklara vem som har ansvar för att arbetet inte avstannar – d.v.s. vem som ”har bollen”.

Auditloggning: loggning för att förebygga och utreda säkerhetsincidenter. Auditloggar bevaras i upp till 5 år.

Förändringspolicy: innehåller information om hur Skatteverket genomför ändringar av API:et, när dessa ändringar kommuniceras samt information om versionshantering av API:et.

Huvudman: den som API-innehåll avser.

Ombud: den som av huvudmannen har tilldelats behörighet att företräda huvudmannen.

Mottagaren av uppgifter: Programvaruföretag, som i tekniskt hänseende, mottar API-innehåll. Begäran och leverans av API-innehåll sker genom Programvaruföretagets tjänst.

Part: var och en av Skatteverket och Programvaruföretaget.

Parterna: gemensam benämning på samtliga parter.

Programvaruföretaget: part som har slutit avtal med Skatteverket om att nyttja API:et.

Slutanvändare: den som konsumerar informationen via Programvaruföretagets tjänst. Slutanvändaren är behörig företrädare för Huvudmannen och den som initierar begäran att ta del av API-innehåll. Slutanvändaren kan utgöras av en fysisk person som nyttjar tjänst från programvaruföretaget eller av programvaruföretaget självt.

Skatteverkets Utvecklarportal: webbplats där dokumentation kring Skatteverkets öppna API:er publiceras.

Tjänstebeskrivning: komplett beskrivning av tjänsten Kundhändelser.

3 Skatteverkets åtagande

Skatteverket har ett ansvar för att endast ett Programvaruföretag som:

- undertecknat Avtalet,
- åtagit sig att följa de Allmänna villkoren med bilagor, och
- uppfyller samtliga villkor och krav

får ansluta sig till API:et. Skatteverket ansvarar för att API:et är utformat i enlighet med vid var tid gällande Tjänstebeskrivning.

Skatteverket ansvarar för kontroll av Programvaruföretagets nyttjande av API:et för att säkerställa att Programvaruföretaget följer de villkor som framgår av Avtalet, Allmänna villkor samt övriga bilagor till Avtalet.

4 Krav för anslutning

Följande krav syftar till att upprätthålla en hög grad av säkerhet och tillförlitlighet beträffande tillhandahållandet och nyttjandet av API:et.

Programvaruföretaget ska vara registrerat i aktiebolags- eller handelsregister eller liknande register, för mervärdesskatt, i förekommande fall som arbetsgivare samt vara godkänd för F-skatt. Programvaruföretaget kan även vara enskild näringsidkare som är godkänt för F-/FA-skatt, är registrerad för mervärdesskatt, samt i förekommande fall som arbetsgivare.

Programvaruföretag som inte ska registreras eller godkännas i Sverige rörande något av registren eller godkännandena ovan ska ha motsvarande registrering eller godkännande i annat EU-land.

Programvaruföretaget ska vara fri från skulder för svenska skatter och/eller socialförsäkringsavgifter hos Kronofogden (eller motsvarande i annat EU-land).

5 Förutsättningar för nyttjande av API:et

5.1

Om mottagare och slutanvändare inte är samma person så är det mottagarens ansvar att utan dröjsmål och i sin helhet tillgängliggöra API-innehåll i form av kundhändelser för slutanvändaren.

5.2

Mottagande av personuppgifter som överförs från Skatteverkets tekniska miljö till Programvaruföretagets system skall ske i en teknisk miljö som fysiskt befinner sig inom EU- eller EES-området.

5.3

Huvudmannen kan ge i uppdrag åt ett ombud, när ombudet är programvaruföretag, att skicka begäran genom schemaläggning eller

liknande som innebär att tjänsten automatiserat vid någon tidpunkt begär information från Skatteverket.

6 Tekniska krav och begränsningar

Vid anslutning till API:et ska Programvaruföretaget ansluta på det sätt som följer av Avtalet och dessa Allmänna villkor med underbilagor. Programvaruföretaget har inte rätt att på teknisk väg bereda sig obehörig tillgång till, störa eller avaktivera API:et. Det här innefattar, men är inte begränsat till, användning av virus, maskar, trojaner eller annan skadlig kod i API:et eller på den webbplats där API:et tillhandahålls.

7 Personuppgiftsbehandling och personuppgiftsansvar

7.1

Genom API:et får Slutanvändaren, genom Programvaruföretagets tjänst, begära ut, och få utlämnat API-innehåll till Mottagaren av uppgifter. Användning av API:et får endast ske för ändamålet att inhämta kundhändelser i syfte att få återkoppling om Huvudmannens ärende hos Skatteverket. API:et får inte användas för att hämta uppgifter för något annat ändamål än det ovan beskrivna.

7.2

Skatteverket behandlar personuppgifter i API-innehållet med stöd av artikel 6.1.e i dataskyddsförordningen. Artikel 6.1.e anger att en personuppgiftsbehandling är laglig om behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse. Allmänhetens rätt att få tillgång till allmänna handlingar får anses utgöra ett sådant allmänt intresse som avses i artikel 6.1.e.

Skatteverkets utlämnande av API-innehåll genom API:et sker med stöd i reglerna om utlämnande av allmän handling i tryckfrihetsförordningen resp. reglerna om utlämnande av uppgifter ur allmän handling i 6 kap. 4 § OSL. För kundhändelser som behandlas i Skatteverkets beskattningsverksamhet innebär regleringen i 1 kap. 5 § p. 3 lag (2001:181) om behandling av uppgifter i Skatteverkets beskattningsverksamhet, att uppgifterna får behandlas för att lämnas ut till den enskilde.

Expeditionen sker digitalt med hänvisning till myndighetens serviceskyldighet.

7.3

API-innehåll kan utgöras av personuppgifter och kan innehålla uppgifter som omfattas av sekretess. För API-innehåll som innefattar sekretessreglerad information gäller normalt sekretess enligt 27 kap. 1-2 §§ resp. 22 kap. 1 § OSL.

Av 12 kap. 1 § OSL följer att sekretess till skydd för den enskilde inte gäller i förhållande till den enskilde själv. Av 12 kap. 2 § OSL följer att en enskild helt eller delvis kan häva sekretess som gäller till skydd för hen själv. Begäran om utlämnande av kundhändelser kan därför göras av någon i förhållande till vilken den enskilde hävt sekretessen.

7.4

Skatteverket är personuppgiftsansvarig för den personuppgiftsbehandling som följer av Anslutningsavtalet och som innefattar behandling för mottagning av Slutanvändarens begäran som Programvaruföretaget förmedlar, framtagande av kundhändelser och utlämnandet av kundhändelser.

Efter att Skatteverket lämnat ut begärda uppgifter till Mottagaren av uppgifter, genom att överföra dessa till Programvaruföretagets system, övertar Mottagaren av uppgifter personuppgiftsansvaret för uppgifterna. Programvaruföretaget bör självständigt skriftligen avtala om fördelningen av personuppgiftsansvaret för de utlämnade uppgifterna mellan sig själv och Slutanvändaren av uppgifterna. Programvaruföretaget är personuppgiftsbiträde för Slutanvändaren av uppgifter. När Mottagaren av uppgifter är Slutanvändaren övergår personuppgiftsansvaret från Skatteverket till mottagaren av uppgifter vid utlämnandet.

8 Upplýsningsskyldighet

Programvaruföretaget ska informera Slutanvändaren enligt följande:

- a) vid tillhandahållande av tjänsten samt därefter löpande, informera om förutsättningarna för att använda API:et. I informationen ska följande punkt framhållas:
- b) att Auditloggning sker hos Skatteverket av inkomna förfrågningar via API:et och dessa bevaras under en tid om 5 år. Auditloggarna används av Skatteverket för att förebygga och utreda säkerhetsincidenter.

9 Kontroll

9.1

För att säkerställa Avtalets efterlevnad har Skatteverket rätt att i kontrollsyfte inhämta skriftligt underlag från Programvaruföretaget. Skatteverket har också möjlighet att kalla till möte för genomgång av Avtalets efterlevnad. Skatteverket ska ta skälig tid i anspråk av Programvaruföretaget vid sådana uppföljningsaktiviteter och utföra uppföljningen med god framförhållning och på ett sätt som inte stör Programvaruföretagets verksamhet i övrigt. Vardera Part ska bära sina egna kostnader för genomförande av kontroll enligt denna punkt.

9.2

Om det vid kontroll framkommer brister har Skatteverket rätt att stänga av Programvaruföretagets tillgång till API:et i enlighet med avsnitt 15.

10 Marknadsföring/kommunikation och immateriella rättigheter

10.1

All kommunikation om, och marknadsföring av Programvaruföretagets utvecklade produkter eller tjänster i vilka API:et används får inte ske på ett sätt som skadar eller riskerar att skada förtroendet för Skatteverket.

10.2

Programvaruföretaget får inte använda Skatteverkets logotyp i informations- och marknadsföringssyfte. Vid eventuell källhänvisning ska ordet Skatteverket anges.

11 Begränsningar

11.1

Programvaruföretaget har inte rätt att använda API:et för produkter eller tjänster som riskerar att skada eller stå i strid med Skatteverkets verksamhet. Det här innebär bland annat att API:et inte får användas för produkter eller tjänster som kan påverka förtroendet för Skatteverket negativt, ger brister i informationssäkerhetsskyddet, står i strid med de Allmänna villkoren eller bryter mot, eller uppmanar till brott mot lagar och förordningar.

11.2

Skatteverket förbehåller sig rätten att tillfälligt begränsa tillgängligheten till API:et i den omfattning som är nödvändig på grund av utveckling, underhåll eller driftmässiga skäl. Skatteverket ska sträva efter att minimera avbrottstiden och vidta åtgärder för att Parterna ska vållas minsta möjliga skada.

12 Ansvar för skada

12.1

Part ansvarar endast för skada som vållats annan Part genom grov vårdslöshet eller uppsåtligt avtalsbrott. Skatteverkets skadeståndsskyldighet är begränsad till direkta skador och omfattar således inte indirekta skador, följdskador eller skadeståndsanspråk från tredje man.

13 Force Majeure

13.1

Part är befriad från sina åtaganden enligt avtalet om parten visar att det inträffat ett hinder utanför partens kontroll som parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets tecknande och vars följder parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Såsom sådant hinder ska bl.a. anses krig, terrorism, eldsvåda, naturkatastrofer och arbetsmarknadskonflikt som inte har sin grund i Parts brott mot kollektivavtal. Om Parts underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra påföljder.

13.2

För att Part ska äga rätt att göra gällande force majeure enligt punkten ovan ska parten utan oskäligt dröjsmål skriftligen underrätta motparten om uppkomsten av det force majeuregrundande hindret samt vidta åtgärder för att minimera omfattningen och effekten av hindret. Så snart det återopade hindret upphört ska parten underrätta motparten därom samt så snart som rimligen möjligt återuppta åtagandet i avtalad omfattning.

14 Ändringar

14.1

De vid var tid gällande Allmänna villkoren ska finnas tillgängliga på Utvecklarportalens sida för API:et.

Skatteverket förbehåller sig rätten att uppdatera och ändra API:et och API:ets innehåll i enlighet med Skatteverkets Förändringspolicy. Av Förändringspolicyn som publiceras i Skatteverkets Utvecklarportal framgår vilka förändringar som kan komma att ske, hur förändringar kommuniceras till Programvaruföretaget, och med vilken framförhållning.

Skatteverket får besluta om ändring av de Allmänna villkoren. Den nya versionen av de Allmänna villkoren ska träda i kraft den dag som anges i beslutet. Skatteverket ska, i Skatteverkets Utvecklarportal, underrätta Programvaruföretaget om sådana ändringar.

14.2

Genom fortsatt användning av API:et efter att en ändring har genomförts i API:et eller dessa Allmänna villkor och tillhörande dokument godkänner Programvaruföretaget ändringen. Om Programvaruföretaget inte accepterar en ändring enligt ovanstående har denne inte längre rätt att använda API:et och ska säga upp Avtalet enligt punkt 15.4.

15 Avstängning och uppsägning

15.1

Om Programvaruföretaget bryter mot dessa Allmänna villkor eller agerar i strid med författning, myndighetsbeslut eller lämnade instruktioner från Skatteverket eller om Programvaruföretagets deltagande eller agerande i användandet av API:et skadar eller riskerar att skada förtroendet för Skatteverket har Skatteverket rätt att omedelbart, tillfälligt eller permanent, stänga av eller begränsa Programvaruföretagets åtkomst till API:et. Programvaruföretaget ska snarast möjligt underrättas om avstängningen eller begränsningen samt skälen till denna.

Skatteverket har även rätt att omedelbart säga upp Avtalet om

- a) Programvaruföretaget i väsentlig mån eller vid upprepade tillfällen brister i förpliktelse enligt Avtalet eller dessa Allmänna villkor och inte vidtar rättelse inom 10 dagar efter att Skatteverket underrättat Programvaruföretaget,
- b) Programvaruföretaget försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, inställer sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion eller annars kan anses riskera att komma på obestånd,
- c) det framkommer att Programvaruföretaget lämnat oriktiga uppgifter i det underlag som legat till grund för anslutning till API:et och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid anslutning till API:et.

15.2

Skatteverket har rätt att säga upp ett Avtal om Programvaruföretaget invänt mot en ändring, begränsning eller ett tillägg som beslutats enligt punkt 14.1. Sådan uppsägning ska gälla från och med den dag då ändringen ska träda i kraft, om inte annat anges.

15.3

Skatteverket har rätt att upphöra med att tillhandahålla API:et. Skatteverket ska underrätta Programvaruföretaget 30 dagar innan upphörandet. Skatteverket får omedelbart upphöra med att tillhandahålla API:et om de rättsliga förutsättningarna inte längre finns. Skatteverket ska då skyndsamt underrätta Programvaruföretaget om detta. Avtalet upphör att gälla från den dag Skatteverket upphör med att faktiskt tillhandahålla API:et. Detta sker genom att Skatteverket stänger av all tillgång till det driftsatta API:et.

15.4

Programvaruföretaget har rätt att när som helst, utan särskilt skäl och utan kostnad säga upp Avtalet. Sådan uppsägning sker genom att Programvaruföretaget skriftligen underrättar Skatteverket om uppsägning av Avtalet. Efter inkommen underrättelse skall Skatteverket

informera Programvaruföretaget om Avtalets upphörande. En skriftlig uppsägning av Avtalet skickas till:

Skatteverket
Att: Partner API
205 30 Malmö

15.5

Om Programvaruföretagets rätt att använda API:et upphör är Programvaruföretaget skyldigt att med omedelbar verkan avsluta och radera sin anslutning till API:et. Programvaruföretaget ska även radera eventuella hänvisningar till Skatteverket, som används i eller i samband med dennes produkter eller tjänster som har nyttjat API:et. Skatteverket förbehåller sig rätten att avsluta och radera anslutningar till API:et efter uppsägning av avtal.

16 Övrig avtalshantering

16.1

Avtalet tillsammans med dessa Allmänna villkor och tillhörande dokument som hänvisas till i dessa Allmänna villkor utgör den fullständiga regleringen av alla frågor rörande Programvaruföretagets rätt att använda API:et och API-innehållet.

16.2

Programvaruföretaget har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter under Avtalet eller dessa Allmänna villkor.

16.3

Avtalet ska i dess helhet vara underkastat svensk rätt utan hänsyn till lagvalsregler. Tvist angående tolkning eller tillämpning av avtalet och därmed sammanhängande frågor ska avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.